



Veldt's Pannenkoeken BV  
Industrieterrein  
Roosheide 13  
5481 SG Schijndel  
Tel. +31 (0)73-5478283  
Fax +31 (0)73-5498832  
E-mail:  
info@veldtspannenkoeken.nl

KvK Den Bosch, nr. 16054.476  
BTW-nr.: NL802992717-B.01

Rabobank Sint-Oedenrode  
Rek.nr. 13.82.12.023  
Nr.: IBAN NL45 RABO  
0138.2120.23  
SWIFT/BIC: RABONL2U

Schijndel, 22 mei 2018

## Privacy Verklaring

Ongemerkt deelt u allerlei persoonsgegevens met Veldt's Pannenkoeken.

Door b.v.:

- ons contactformulier in te vullen op de site
- met ons contact op te nemen via mail
- in dienst te treden bij Veldt's Pannenkoeken

Met deze gegevens gaan we uiteraard zorgvuldig om. In deze verklaring vindt u informatie over hoe we omgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens door Veldt's Pannenkoeken.

Uiteraard verduidelijkt met voorbeelden zodat u het makkelijker kunt begrijpen. Heeft u vragen over deze verklaring? Neemt u dan contact op met ons op.

Wat is verwerken van persoonsgegevens?

- Persoonsgegevens: Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Denk aan uw naam en adres of uw inkomen. Gegevens van de contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon.

Van wie verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens als we een zakelijke relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad met u. Of als we direct of indirect contact met u hebben gehad. Zoals:

- klanten en hun vertegenwoordigers
- iedereen die interesse toont in Veldt's Pannenkoeken of onze producten
- iedereen die op een andere manier aan een bedrijf of organisatie verbonden is waar we een zakelijke relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad (bijvoorbeeld medewerkers, bestuurders of (uiteindelijk) belanghebbenden van organisaties)
- toekomstige klanten
- alle medewerkers binnen Veldt's Pannenkoeken

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Dit Privacy Verklaring gaat over verwerkingen van persoonsgegevens door Veldt's Pannenkoeken in Nederland en de volgende groepsonderdelen: - Veldt's Pannenkoeken BV - Veldt's Beheer BV - Veldt's Pannenkoeken Beheer BV.

*'s lands grootste diepvries pannenkoeken, crêpes, poffertjes en wafel producent*

Welke persoonsgegevens verwerken we en wat voor een gegevens kunnen dit zijn?

Voorbeelden gebruik van deze gegevens door Veldt's Pannenkoeken:

- Gegevens over wie u bent.
- Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens die op uw identiteitsbewijs staan.
- Voor identificatie, om een overeenkomst op te stellen of om contact met u op te nemen.
- Locatiegegevens. Gegevens waaruit blijkt waar u zich bevindt. Denk bijvoorbeeld aan de GPS gegevens van uw telefoon of auto.
- Gegevens over en voor overeenkomsten.

Soort gegevens wat voor een gegevens kunnen dit zijn?

Voorbeelden gebruik van deze gegevens door Veldt's Pannenkoeken

- Om een betaling voor u uit te voeren.
- Om een salaris betaling te verrichten
- We gebruiken uw BSN om aan de belastingdienst en pensioenfonds gegevens door te geven.
- We leggen, als u ons daarvoor toestemming geeft, gegevens vast over uw gezondheid.
- Cameratoezicht.
- Vastlegging e-mails, die u aan ons stuurt of wij aan u.
- Gesprekken die u met ons en wij met u voeren via telefoon en via chat.
- Camerabeelden die we maken op het fabrieksterrein.

Soort gegevens wat voor een gegevens kunnen dit zijn?

Voorbeelden gebruik van deze gegevens door Veldt's Pannenkoeken.

Gegevens die we met andere partijen delen.

- Financiële gegevens.
- Gegevens die we verstrekken aan andere partijen die we inschakelen om te helpen bij ziekteverzuim – salaris afwikkeling en administratie- jurist - verzekering.
- Gegevens waarvan u ons heeft gevraagd die te delen met een andere partij.
- We zijn verplicht bepaalde gegevens te verstrekken aan de Belastingdienst en Pensioenfonds.

Hoe komen we aan uw persoons of bedrijfsgegevens?

- We ontvangen uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft.
- Bijvoorbeeld wanneer u een contract met ons sluit, uw gegevens achterlaat op onze website of verstrekt aan onze buitendienst.
- We kunnen ook gegevens ontvangen van anderen. Bijvoorbeeld van leveranciers of andere partijen waar we mee samenwerken. Soms ontvangen we gegevens omdat u toestemming aan een andere partij heeft gegeven om gegevens met ons te delen.

Waarvoor gebruiken we uw persoons of bedrijfsgegevens en met welk doel?

We verwerken uw gegevens voor de volgende doelen.

- Om een relatie en/of een overeenkomst met u te kunnen aangaan. Als u klant wilt worden bij ons., of als u al klant bent.
- Zo moeten we beoordelen of u klant kunt worden bij ons.
- Uw aanvraag voor bezoek – gesprek of monsters kunnen we alleen uitvoeren als we uw gegevens doorgeven aan onze buitendienst of uw leverancier.
- Om te beoordelen of we u een krediet kunnen geven.
- Voor onze buitendienst en bezoeken aan u.
- Voor de ontwikkeling en verbetering van producten
- Om u goed van dienst te kunnen zijn en te kunnen innoveren, ontwikkelen en verbeteren we producten en diensten voortdurend. Dit doen we voor onszelf, onze zakelijke klanten of andere partijen.
- Voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden
- Wilt u niet dat we uw gegevens gebruiken voor ‘direct marketing’ via bijvoorbeeld post, mail, bezoek of telefoon? Dan kunt u dit ons laten weten.
- Om wettelijke verplichtingen na te komen Wetgeving Op basis van (internationale) wet- en regelgeving.
- Voor de uitvoering van bedrijfsprocessen, managementrapportages en intern management Ken uw klant. Als producent vinden we het belangrijk en is het noodzakelijk dat we een goed overzicht hebben van onze klantrelaties. Daar hoort ook bij dat we weten met wie u samenwerkt of aanlevert. Ook daarvoor verwerken we gegevens.
- Vaststellen kredietrisico bij geleverde producten. We moeten vaststellen wat dat risico is, zodat we kunnen vaststellen welke krediet we moeten aanhouden.
- Overdracht van vorderingen Soms dragen we vorderingen op u over aan een ander. Als de vorderingen overgedragen zijn, verwerkt ook die andere partij uw bedrijfs/persoonsgegevens. We spreken met zo’n andere partij af dat deze voldoet aan wet- en regelgeving over bescherming van persoonsgegevens. Dit geldt ook bij contract overneming. Mocht er sprake zijn van een fusie of splitsing dan wordt uiteraard ook de wetgeving over de bescherming van persoonsgegevens gevolgd.
- Verbeteren van onze eigen bedrijfsprocessen Ook gebruiken we gegevens om onze bedrijfsprocessen in kaart te brengen en te verbeteren.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw gegevens niet langer dan we deze nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld of de doelen waarvoor we deze hergebruiken.

Bij contracten en overeenkomsten hanteren we een bewaartijd van 7 jaar na het einde van de overeenkomst of uw relatie met Veldt’s Pannenkoeken.

Soms hanteren we kortere bewaartermijnen. Gegevens verstrekt via een uitzendbureau bewaren we bijvoorbeeld meestal maar twee jaar. Ook cameraopnamen bewaren we maar 1 maand.

We kunnen gegevens ook in specifieke situaties langer bewaren dan de door ons vastgestelde bewaartermijn voorschrijft. Bijvoorbeeld als justitie camerabeelden opvraagt, dan bewaren we de beelden langer dan 1 maand.

Als we de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen zoals omschreven, kunnen we de gegevens wel nog bewaren voor archivering, bij juridische procedures of statistische doeleinden.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Binnen Veldt's Pannenkoeken hebben alleen personen toegang tot uw persoons en bedrijfsgegevens die deze gelet op hun functie nodig hebben.

Welke rechten heeft u bij ons?

- Recht op informatie. Met deze Privacy Verklaring informeren we u over wat we doen met uw gegevens.
- Recht op inzage en rectificatie. U kunt ons vragen of en welke gegevens we van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen we u inzage geven in de gegevens die we van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).
- Recht op gegevenswissing. U kunt ons soms vragen om gegevens die we van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Ook moet uw belang gaan boven het belang van Veldt's Pannenkoeken om de gegevens te verwerken.
- Recht op beperking. U kunt ons vragen de persoonsgegevens die we van u verwerken te beperken. Dat betekent dat we minder gegevens van u verwerken.
- Recht van bezwaar tegen direct marketing U heeft het recht ons te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Bijvoorbeeld als u niet meer bezocht wilt worden maar telefonisch benaderd wil worden. We zorgen er dan voor dat u niet langer benaderd wordt via dat betreffende kanaal.

Waar kunt u terecht met een vraag of klacht of over verwerking van uw gegevens?

Voor vragen over de verwerking van persoons en/of bedrijfsgegevens door ons, kunt u terecht bij:

- de directie van Veldt's Pannenkoeken.
- uw eigen buitendienst medewerker(ster)

Kunnen we dit Privacy Verklaring wijzigen?

Ja, ons Privacy Verklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. Dit kan als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn en deze gegevensverwerkingen voor u van belang zijn. We houden u daar uiteraard van op de hoogte. De meest actuele versie van ons Privacy Verklaring kunt u steeds terugvinden op [www.veldtspannenkoeken.nl/contact](http://www.veldtspannenkoeken.nl/contact).